

Liebe Wissensmanagerinnen und Wissensmanager,

ab sofort erstrahlt der E-Newsletter von wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte in ganz neuem Glanz. Zusätzlich zu aktuellen Fachbeiträgen und Nachrichten aus der Welt des Wissensmanagements informieren wir Sie künftig auch über Netzwerk- und Community-Treffen in Ihrer Nähe. Übrigens: Auch unsere Website [www.wissensmanagement.net](http://www.wissensmanagement.net) haben wir für Sie übersichtlicher gestaltet. Schauen Sie am besten gleich einmal vorbei!

Ihre Nicole Kräge  
Chefredaktion wissensmanagement

## Fachbeiträge

Service Desk

### Wissensmanagement mit Vorher-Nachher-Effekt

Wenn Wissen Macht ist, sind die meisten Unternehmen Schwächlinge. Denn obwohl Wissensmanagement bereits seit über einem Jahrzehnt existiert und auf breiter Ebene genutzt wird, können bisher nur wenige Organisationen behaupten, ihr volles intellektuelles Kapital erfasst zu haben. Vor allem in großen Unternehmen geht wesentliches Wissen immer noch allzu einfach verloren. Ein Grund dafür ist, dass die Wissensmanagement-Systeme oft nur als autonome Applikation und damit unabhängig von den geschäftlichen Kernprozessen eingesetzt wurden. In den meisten Situationen jedoch ist betriebliches Wissen eng mit den Betriebsabläufen selbst verknüpft. Darüber hinaus erschweren menschliche Faktoren die Anwendung. Mitarbeiter nehmen sich selten die Zeit, ihr Wissen zu dokumentieren. Wie Wissensmanagement in der Praxis funktioniert und welcher Mehrwert es für das gesamte Unternehmen hat, wird derzeit unter anderem im Service-Sektor deutlich. >> [mehr](#)

Anzeige

### Webinar: eLearning Outsourcing: Produktion auslagern – Kontrolle behalten

Sie verstehen nicht wie die Kalkulationen ihrer Anbieter zustande kommen und zahlen zu viel für kleine Änderungen? Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit Hilfe eines LCMS Ihre eLearning Projekte mit minimalem Aufwand und kalkulierbarem Budget zum Ziel führen und dabei langfristig die Kontrolle über Ihre Inhalte behalten können. **18. März 2008, 11.00 Uhr.** >> [Registrieren Sie sich jetzt.](#)

Wissenstransfer

### Work Cafés – Interaktion statt Einweg-Kommunikation

Welche Möglichkeiten gibt es, das Know-how von ausscheidenden Mitarbeitern nachhaltig zu sichern? Wie kann ich Innovationsprozesse durch einen effizienten Umgang mit dem vorhandenen Wissen voranbringen? Diese und andere Fragen stehen im Mittelpunkt der Roadshow Wissensmanagement des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie (BMWi). Ziel ist es, vor allem kleine und mittlere Unternehmen für die Ressource Wissen zu sensibilisieren. Die Umsetzung erfolgt in Tagesveranstaltungen mit Praxisvorträgen und intensiven Diskussionen in so genannten Work Cafés. >> [mehr](#)

## News

### Studie: Lebenslanges Lernen zahlt sich aus

Neun von zehn Personalchefs in Deutschland sind sich einig: Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten im Unternehmen sichern das Know-how von Fachkräften. Drei Viertel aller Arbeitgeber sind zudem davon überzeugt, dass Unternehmen, die in die Qualifikation ihrer Mitarbeiter investieren, mittel- und langfristig vom Fachkräftemangel verschont bleiben. Knapp 90 Prozent betrachten Weiterbildungsmaßnahmen darüber hinaus als wichtiges Mittel zur Mitarbeitermotivation. Dies sind die Ergebnisse einer repräsentativen forsa-Studie im Januar 2008. >> [mehr](#)

Anzeige

### Management Circle Intensiv-Seminar: Aufbau eines Wikis

Die FAZ spricht von einer „Wikimania“, die CIO von dem „Innovationstreiber“: Die Bedeutung von Wikis nimmt mehr und mehr zu. Nutzen auch Sie das Erfolgskonzept von Wikipedia für einen schnellen und intelligenten Wissensaustausch. Besuchen Sie unser Kompakt-Seminar „**Aufbau eines Wikis**“ und erhalten Sie Ihren Leitfaden für eine optimale Wiki-Einführung und -Nutzung. Lernen Sie, das Wiki-System korrekt zu installieren und zu konfigurieren und unternehmensweit organisatorisch einzubinden. >> [Weitere Informationen und Termine](#)

### Neue Wissensplattform im Web gestartet

YouEdu.TV – unter diesem Namen ist eine neue Wissensplattform online gegangen, auf der sich die Nutzer per Audio- und Video-Clips weiterbilden und über Experten informieren können. Ziel ist es, eine Win-Win-Beziehung zu schaffen und Experten mit Interessenten auf höchstem Niveau zusammenzubringen. >> [mehr](#)

### Die Internet-Portale der Zukunft

Internet-Portale erlauben einen zentralen, einheitlichen Zugriff auf personalisierte Inhalte oder Prozesse. Doch aufgrund der stetig wachsenden Datenmenge laufen die User zunehmend Gefahr, die Orientierung zu verlieren. Wichtige Informationen übersehen sie einfach. Kontextabhängige, adaptive Lösungen sollen dieses Dilemma lösen. Solche Zukunftsportale versuchen derzeit die Informatiker der IBM Deutschland Entwicklung GmbH gemeinsam mit der Friedrich-Schiller-Universität Jena zu entwerfen. >> [mehr](#)

### Erfolgreicher Wissenstransfer dank Storytelling

Seit einigen Jahren wird Erzählen immer häufiger bewusst und strategisch in Organisations- und Veränderungsprozessen integriert. Das notwendige Rüstzeug für dieses Wissensmanagement-Tool liefert die Methode Storytelling. Sie kann rasch und ohne großen Schulungsaufwand von jeder Führungskraft und jedem Projektmanager erlernt und angewendet werden. Der entscheidende Vorteil dabei: Anders als strukturierte Interviews erlaubt Storytelling den Mitarbeitern frei und authentisch die Dinge aus ihrer Sicht zu beschreiben. >> [mehr](#)

## WISSENnetwork



Fachlicher Austausch, Wissenstransfer und Vernetzung stehen im Mittelpunkt der WISSENnetwork-Veranstaltungen. Bei regelmäßigen Netzwerktreffen in Ihrer Region haben Sie Gelegenheit, sich in Vorträgen über Best-Practices und aktuelle Fachthemen zu informieren und eigene Erfahrungen auszutauschen. Probieren Sie es aus! Besuchen Sie einen Event in Ihrer Nähe und bauen Sie sich so ein persönliches Netzwerk auf, von dem Sie in Ihrer täglichen Arbeit profitieren. Für Wissensmanager sind die Veranstaltungen selbstverständlich kostenlos.

Berlin, Mittwoch, 12. März 2008, 17.30 Uhr

**Unternehmensgrenzen überschreiten – Wissensmanagement in Netzwerken und Communities** >> [mehr](#)

Bern, Donnerstag, 3. April 2008, 16.30 Uhr

**Briefe, Pakete und Co.: 6 Jahre Wissensmanagement bei der Schweizerischen Post** >> [mehr](#)

Köln, Montag, 7. April 2008, 17.30 Uhr

**Komplexität im Griff. Der Beitrag von Wissensmanagement bei der Durchführung komplexer Projekte.** >> [mehr](#)

München, Dienstag, 8. April 2008, 18.00 Uhr

**Web 2.0 und Wissensmanagement 2.0 - Gleichklang oder Gegensatz?** >> [mehr](#)

Newsletter bestellen oder abbestellen: Wenn Sie den Newsletter von wissensmanagement online abonnieren oder stornieren möchten, tragen Sie dazu bitte unter <http://www.wissensmanagement.net> Ihre E-Mail-Adresse ein.